

## Algemene leveringsvoorwaarden van Wibase.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Wibase. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Wibase, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Wibase verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 07-04-2009.

### 1. Definities

- Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en linken.
- Onderhoud van een website: het door Wibase inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Wibase een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. Toepasselijkheid

- Door ondertekening van een overeenkomst met Wibase verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Wibase en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Wibase opgenomen wordt.

### 3. Aanbieding en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgave door Wibase zijn geheel vrijblijvend.
- Offertes en prijsopgave door Wibase blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Wibase. Facturering geschiedt op basis van deze offerte in 3 termijnen n.l.:
  - 20% aanbetaling na acceptatie offerte
  - 30% aanbetaling na akkoord van het basisonwerp
  - 50% betaling na oplevering van de website
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Wibase zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard.
- Wibase is vrij om elke opdracht, ook na aanvaarding, te weigeren of te annuleren vanwege mogelijke strijd met de openbare orde of goede zeden, vanwege (mogelijke) aantasting van de goede eer en naam van Wibase.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Wibase zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment gangbare stand der techniek.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Wibase het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wibase aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wibase worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig aan Wibase zijn verstrekt, heeft Wibase het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Wibase is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Wibase is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 5. Duur en beëindiging

- Het ontwerpen van een nieuwe website door Wibase voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Wibase en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 (één) jaar en wordt ieder jaar stilzijdend met 1 (één) jaar verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
- Een webhosting-overeenkomst tussen Wibase en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 (één) jaar en wordt ieder jaar stilzijdend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de webhosting-overeenkomst is mogelijk tot 2 maanden voordat de overeenkomst verlengd wordt.
- Wibase kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Wibase gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- Wibase heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

### 6. Levering en levertijd

- Wibase gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Wibase eerst een basisonwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatste genoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Wibase. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisonwerp, gaat Wibase ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisonwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisonwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties zal Wibase de gemaakte kosten te verhalen.
- Mocht Wibase onverhoofd niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Wibase alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Wibase een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Door Wibase gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt opgeleverd.

### 7. Overmacht

- Wibase aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Wibase als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Wibase alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Wibase geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Wibase tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

### 8. Prijzen

- Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Wijzigingen in de tarieven worden door Wibase minimaal 2 (twee) weken van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatste genoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden, tenzij het gebruikelijke tariefswijzigingen zijn als gevolg van bijvoorbeeld gestegen loonkosten, verhoging van wettelijke tarieven of gebruikelijke jaarlijkse (prijs) indexaties.

### 9. Betaling

- Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Wibase is de opdrachtgever betalingsplichtig. De opdrachtgever dient binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur door Wibase het verschuldigde bedrag geheel te voldoen.
- Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door Wibase aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het betreffende kwartaal geen onderhoud is uitgevoerd door Wibase. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Wibase het verschuldigde bedrag te voldoen.
- In genoemde gevallen behoudt Wibase zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingsstermijn (14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Wibase over het openstaande bedrag.
- Indien de opdrachtgever de betalingsstermijn heeft overschreden, wordt door Wibase een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestafelde) incassotarief.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 (twee) weken na facturering Wibase hiervan op de hoogte te stellen. Laatste genoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- Indien Wibase abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Wibase het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Wibase heeft voldaan.

## 10. Copyright

- a. Al het door Wibase vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Wibase niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of databases dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Wibase gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Wibase vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Wibase een contract is aangegaan.
- b. Het eigendom van door Wibase verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij Wibase, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Wibase hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Wibase gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c. Wibase behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. Aansprakelijkheid

- a. Voor zover Wibase bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Wibase weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Wibase op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit deze relaties met Wibase of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Wibase.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Wibase slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Wibase voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Wibase kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade - in welke vorm dan ook - veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- d. Wibase is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- e. De opdrachtgever dient Wibase terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Wibase geleden schade.

## 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. Wibase noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 13. Reclame

- a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 (veertien) dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Wibase, waarna Wibase deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Wibase binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- b. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## 14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- a. Wibase behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 (zeven) dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## 15. Overig

- a. Wibase zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor beslaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Wibase. Deze vertrouwelijkheid / geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.
- b. Wanneer Wibase bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- c. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Wibase zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- d. Wibase is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## 16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Wibase en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Haarlem aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Wibase met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Wibase beslissend. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van gebruiker: <http://www.wibase.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie dit gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

WiBase

[www.wibase.nl](http://www.wibase.nl) [info@wibase.nl](mailto:info@wibase.nl)

KVK nummer : 34334011

BTW nummer : NL185621697B01

ING Bank : 748064664